

## RETOURENFORMULAR

Vor-/Nachname: \_\_\_\_\_ Bestellnummer: \_\_\_\_\_  
Strasse: \_\_\_\_\_ PLZ / Ort: \_\_\_\_\_  
Telefonnummer: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Retouren sind bei olmonline.ch innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung möglich. Die Ware muss in einwandfreiem und ungetragenen Zustand sowie in der unbeschädigten Originalverpackung retourniert werden. Alle retournierten Artikel sind nachfolgend einzutragen:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Grösse	Stück	Preis	Rücksendegrund
				CHF	
				CHF	
				CHF	
				CHF	
				CHF	

### Rücksendegründe

- 1: Gefällt mir nicht      3: Falsches Produkt      5: Entspricht nicht der Beschreibung      7: Defekt  
2: Falsche Grösse      4: Lieferung zu spät      6: Falsch bestellt      8: Sonstiges

### Wiederrufsrecht

Innerhalb von 14 Tagen (Poststempel) nach Erhalt der Ware kannst Du ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten und die Ware zurückgeben.

Du kannst die Retoure auch in einem unserer Stores direkt mit dem Retourenschein zurückbringen.

**Die Bearbeitungszeit einer Retoure beträgt 10 Arbeitstage!**

**Die Rücksendung erfolgt auf deine Kosten!**

Hygieneartikel (Unterwäsche, Bikinis, Badeshorts etc.) nehmen wir aus verständlichen Gründen nicht zurück. Retouren von Artikeln werden nur in **ungetragenen/ungebrauchtem** Zustand mit **original Etikette** und **Originalverpackung** akzeptiert. Transportschäden sind innert 5 Tagen bei der Poststelle anzuzeigen. Erst nach Erhalt der im beschriebenen Zustand zurückgesandten Ware vergütet dir OLMO den Warenwert zurück. Der Betrag wird ausschliesslich auf dein Bezahlkonto zurücküberwiesen. Eine Barauszahlung ist nicht möglich!

**Olmo AG**  
Webshop Retoure  
Zeughausgasse 20  
3011 Bern